

WHITE PAPER

De gezondheidszorg mobiel maken

NIS2-NALEVING EN CYBERBEVEILIGING MET
SOTI ONE — MOGELIJK GEMAAKT DOOR EUTRONIX

SOTI 



WHITE PAPER

De gezondheidszorg mobiel maken: NIS2-naleving en cyberbeveiliging met SOTI ONE — mogelijk gemaakt door eutronix

Samenvatting

De gezondheidszorgsector omarmt mobiele apparaten en IoT-technologieën om de patiëntenzorg te verbeteren, werkstromen te optimaliseren en kosten te verlagen. Deze digitale transformatie brengt echter nieuwe risico's op het gebied van cyberbeveiliging met zich mee. De NIS2-richtlijn van de EU classificeert de gezondheidszorg als essentiële infrastructuur en stelt strikte eisen aan risicobeheer, incidentrespons en gegevensbescherming.

Ziekenhuizen en zorginstellingen worden vaak geconfronteerd met grote uitdagingen: verouderde systemen, onderbemande IT-afdelingen en grote aantallen onbeheerde mobiele en medische apparaten. Dit whitepaper onderzoekt hoe Enterprise Mobility Management (EMM) een cruciale rol speelt in NIS2-naleving en hoe SOTI MobiControl, ondersteund door lokale expertise van eutronix, een duidelijke en haalbare oplossing biedt.



Dankzij gecentraliseerd apparaatbeheer, realtime monitoring, externe probleemoplossing en veilige app-controle helpt het SOTI ONE-platform zorginstellingen bij het beschermen van gevoelige gegevens en het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. eutronix, als betrouwbare lokale partner in België, Nederland, Frankrijk en Luxemburg, biedt praktische implementatie, ondersteuning en begeleiding op maat van uw operationele realiteit.

Dit document bevat geanonimiseerde succesverhalen van Europese zorgverleners die downtime wisten te verminderen, hun naleving hebben verbeterd en hun personeel hebben ontlast, zodat zij zich kunnen richten op wat echt telt: de zorg voor de patiënt.

Introductie: Mobiele gezondheidszorg in een kritieke omgeving

Van elektronische patiëntendossiers op tablets tot verbonden wearables die vitale functies monitoren — de moderne gezondheidszorg is steeds afhankelijker van mobiele technologie. Deze tools verbeteren de snelheid en nauwkeurigheid van behandelingen, maar brengen ook nieuwe kwetsbaarheden op het gebied van cyberbeveiliging met zich mee.



De NIS2-richtlijn erkent dit risico en verplicht zorginstellingen tot het invoeren van robuuste kaders voor cyberbeveiliging en operationele continuïteit. Naleving is niet alleen een wettelijke verplichting; het gaat om het beschermen van levens, het beveiligen van persoonlijke gegevens en het behouden van vertrouwen in het zorgsysteem.

Het implementeren van een veilige en conforme mobiele infrastructuur is echter geen eenvoudige opdracht. Zorgverleners gebruiken een breed scala aan apparaten, vaak onderweg en verspreid over verschillende zorgomgevingen. IT-teams moeten alles beveiligen en beheren — van Android-tablets tot labelprinters en slimme medische toestellen — met beperkte middelen.

Daar komt SOTI in beeld met de technologie, en eutronix met de lokale expertise en ondersteuning om deze effectief toe te passen.

NIS2-nalevingsuitdagingen in mobiele gezondheidszorg

- 1 Gevoelige gegevens op mobiele apparaten.** De NIS2-richtlijn vereist veilige opslag en overdracht van patiëntendossiers. Maar mobiele apparaten raken vaak zoek, worden gestolen of worden gedeeld tussen personeelsleden. eutronix helpt bij het configureren van SOTI om versleuteling, sterke authenticatie en veilige toegangsbeleid af te dwingen.
- 2 Versnipperde en diverse apparatenvloten.** IT-afdelingen in de zorgsector moeten vaak omgaan met een chaotische mix van iOS-, Android-, Windows- en verouderde toestellen. Met SOTI, centraal beheerd door eutronix, krijgen ziekenhuizen inzicht en gestandaardiseerde controle over alle eindpunten.
- 3 Verouderde systemen en applicaties.** Oudere medische systemen ondersteunen vaak geen moderne beveiligingsprotocollen. SOTI maakt compenserende controles en risicogebaseerde beleidsregels mogelijk. eutronix zorgt voor een naadloze uitrol in complexe, gemengde omgevingen.
- 4 Beperkte IT-middelen.** Onderbemande IT-teams kunnen niet handmatig honderden toestellen beheren of configureren. eutronix helpt met het automatiseren van beveiligingsbeleid, patches en nalevingsrapportage via de gebruiksvriendelijke tools van SOTI.
- 5 Integratie van IoT en medische apparatuur.** Verpleegkundigen vertrouwen op slimme infuuspompen, externe sensoren en medische printers. SOTI Connect breidt het beheer en de controle uit naar deze apparaten. eutronix ondersteunt bij het instellen van regels en firmware-updatecycli om deze vaak vergeten laag te beveiligen.
- 6 Continuïteit van dienstverlening.** De NIS2-richtlijn benadrukt het belang van operationele continuïteit. Dankzij externe ondersteuning en realtime meldingen via SOTI kunnen zorgverleners blijven werken, zelfs als apparaten defect raken. eutronix configureert draaiboeken en dashboardwaarschuwingen die afgestemd zijn op zorgprocessen.
- 7 Menselijke fouten en cyberbewustzijn.** Met SOTI Snap kunnen zorginstellingen microtrainingen en beveiligingstips rechtstreeks naar apparaten pushen. eutronix helpt bij het afstemmen van de inhoud en de uitrolstrategie.



SOTI

Hoe SOTI + eutronix compliance in de praktijk mogelijk maken

Gecentraliseerd overzicht

SOTI MobiControl biedt een live overzicht van elk mobiel apparaat: wie het gebruikt, waar het zich bevindt en of het in overeenstemming is met het beleid. eutronix helpt bij het implementeren van geofencing, toegangsbeleid en realtime compliance-dashboards.

Externe ondersteuning zonder onderbreking

Met SOTI kan de IT-afdeling apparaten op afstand probleemloos beheren — zelfs als ze zich in het huis van een patiënt of in een andere ziekenhuisvleugel bevinden. eutronix configureert deze functionaliteit en traint uw helpdeskteam voor snelle en efficiënte ondersteuning.

Beleidsafdwinging

Stel beveiligingsbeleid in en vergrendel het (zoals automatisch vergrendelen, versleutelde opslag, beveiligde Wi-Fi). eutronix helpt bij het opstellen en onderhouden van compliance-profielen, afgestemd op verschillende teams en gebruikersrollen.

Veilig beheer van inhoud en apps

Met SOTI Hub verspreidt u medische documenten in versleutelde containers. Vergrendel toestellen met Kiosk Mode. eutronix begeleidt het implementatieproces en bewaakt de uitrol.

IoT- en printerbeveiliging met SOTI Connect

Van polsbandjesprinters tot infuustoestellen — SOTI Connect maakt realtime tracking, firmware-updates en statusmeldingen mogelijk. eutronix verzorgt de installatie en diagnostiek op afstand.

Controle- en auditsporen

De NIS2-richtlijn vereist bewijs van compliance. SOTI registreert elke actie en genereert rapporten die direct gedeeld kunnen worden. eutronix ondersteunt u bij de voorbereiding op audits en het plannen van eventuele corrigerende maatregelen^{002E}.



Succesverhalen

CareGroup (anoniem) digitaliseerde zijn thuiszorgoperaties in België en Luxemburg. Met SOTI, geïmplementeerd door eutronix, konden zij:

- ▶ De uitvaltijd van apparaten met 90% verminderen
- ▶ Tablets op afstand, gebruikt door verpleegkundigen, beveiligen
- ▶ Technologische knelpunten op de backoffice elimineren

eutronix ondersteunde bij de onboarding, het ontwerpen van beveiligingsbeleid en meertalige opleidingen.

Een **HealthTech**-start-up, gespecialiseerd in draagbare toestellen voor valdetectie, werkte samen met eutronix om:

- ▶ Automatische meldingen te activeren bij onderbreking van datastromen
- ▶ De beschikbaarheid van apparaten in realtime te monitoren
- ▶ Te voldoen aan de vereisten van MDR en NIS2, dankzij de geïntegreerde controles van SOTI

Conclusie & Volgende stappen

De NIS2-richtlijn versterkt de eisen voor cyberbeveiliging in de gezondheidszorg. Beveiliging van mobiele en IoT-apparaten is niet langer optioneel - het is een fundamentele vereiste geworden.

Met SOTI-technologie en lokale expertise van eutronix hoeft u niet langer te kiezen tussen innovatie en compliance.

Wij brengen u:

- Geavanceerde tools om al uw medische apparatuur te controleren, beveiligen en bewaken
- Lokale experts die uw workflows en beperkingen begrijpen
- Voortdurende ondersteuning, training en advies

Laten we compliance omzetten in vertrouwen. Geef uw teams in de gezondheidszorg veilige en betrouwbare tools.

Begin vandaag nog

- Boek een **live demo** met eutronix
- Vraag een **snelle compliance-audit** aan voor uw mobiele vloot

Neem contact op met eutronix en neem de controle over uw mobiele zorginfrastructuur — veilig, efficiënt en volledig conform de regelgeving.



Klaar om de mobiliteit van uw gezondheidszorgorganisatie te transformeren?

Ontdek hoe onze uitgebreide oplossing patiëntgegevens beschermt, downtime op apparaten voorkomt en klinische processen stroomlijnt.

Van verbeterde NIS2-compliance tot efficiëntere en meer tevreden zorgteams, wij helpen u bij het moderniseren van bij elke stap van het patiënttraject.

Neem vandaag nog contact op met onze experts.

We bespreken graag met u hoe we onze oplossing kunnen afstemmen op uw specifieke behoeften.



eutronix België

1300 - Wavre

+32 10 39 49 00

[Contact opnemen](#)



eutronix Frankrijk

78870 - Bailly

+33 1 34 61 61 46

[Contact opnemen](#)



eutronix Nederland

4744 RZ Bosschenhoofd

+31 76 52 45 330

[Contact opnemen](#)

Over eutronix

- Een dynamisch bedrijf dat zich specialiseert in hardwareoplossingen en elektronische automatiseringsapparatuur
- Value-added distributor
- Opgericht in 1999
- Hoofdkantoor in België
- Vestigingen of dochterondernemingen in Frankrijk, Nederland en het Verenigd Koninkrijk
- Een team van meer dan 40 mensen

eutronix' sectoren

- Gezondheidszorg
- Horeca
- Retail
- Vrijetijdssector
- Transport & logistiek
- Industrie
- Toegangscontrole
- Signalering
- Field service
- Oem & IoT