

LIVRE BLANC

Renforcer la mobilité en santé

—
CONFORMITÉ NIS2 ET CYBERSÉCURITÉ
AVEC SOTI ONE — PROPULSÉ PAR EUTRONIX

SOTI ONE



LIVRE BLANC

Renforcer la mobilité en santé : conformité NIS2 et cybersécurité avec SOTI ONE — propulsé par Eutronix

Résumé exécutif

Le secteur de la santé adopte les **appareils mobiles et les technologies IoT** pour améliorer les soins aux patients, optimiser les flux de travail et réduire les coûts. Mais cette transformation s'accompagne de nouveaux risques en matière de cybersécurité. La directive européenne NIS2 classe le secteur de la santé comme une infrastructure essentielle, imposant des **exigences strictes** en matière de gestion des risques, de réponse aux incidents et de protection des données.

Les hôpitaux et prestataires de soins doivent **relever plusieurs défis** : systèmes obsolètes, manque de personnel IT, et flottes étendues d'appareils mobiles et médicaux non gérés. Ce livre blanc explore le rôle clé de la gestion de la mobilité d'entreprise (EMM) dans la conformité NIS2, et comment SOTI MobiControl, accompagné d'un support local expert d'Eutronix, constitue une solution concrète.



Avec une gestion centralisée des appareils, une surveillance en temps réel, une assistance à distance et un contrôle sécurisé des applications, la **plateforme SOTI ONE** aide les prestataires de soins à protéger les données sensibles et à garantir la continuité des services. Eutronix, partenaire de confiance en Belgique, France, Pays-Bas et Luxembourg, propose un **accompagnement pratique** pour assurer une intégration adaptée à votre réalité opérationnelle.

Ce document inclut des cas concrets (anonymisés) de prestataires européens ayant réduit les interruptions de service, amélioré leur conformité et libéré du temps pour l'essentiel : **le soin aux patients.**

Introduction : La mobilité dans le secteur de la santé et dans un environnement critique

Des dossiers patients électroniques sur tablette aux objets connectés qui surveillent les signes vitaux, les soins de santé modernes reposent sur la **technologie mobile**. Ces outils améliorent **la rapidité et la précision des traitements** — mais augmentent aussi les risques en cybersécurité.



La directive NIS2 impose aux établissements de santé d'adopter des **cadres robustes de cybersécurité** et de continuité opérationnelle. La conformité ne relève plus seulement d'une obligation légale : il s'agit de protéger des vies, de préserver les données personnelles et de **maintenir la confiance**.

Mais sécuriser une infrastructure mobile est un **défi** : les soignants utilisent une multitude d'appareils, souvent en mouvement, dans des contextes variés. Les équipes IT doivent gérer Android, imprimantes d'étiquettes, objets médicaux connectés... avec peu de ressources.

C'est là que SOTI fournit les **outils** et Eutronix le **savoir-faire** et le support local pour les mettre en œuvre efficacement.

Défis de conformité NIS2 dans la mobilité du secteur de la santé

- 1 Données sensibles sur appareils mobiles**
Les données doivent être stockées et transmises de manière sécurisée. SOTI, configuré par Eutronix, permet le chiffrement, l'authentification forte et des politiques d'accès rigoureuses.
- 2 Flottes d'appareils hétérogènes**
iOS, Android, Windows, anciens systèmes : SOTI centralise la gestion, avec la standardisation assurée par Eutronix.
- 3 Systèmes obsolètes et applis vieillissantes**
SOTI permet des politiques compensatoires. Eutronix facilite l'intégration fluide dans ces environnements complexes.
- 4 Manque de ressources IT**
Eutronix aide à automatiser les politiques de sécurité, les mises à jour et les rapports de conformité.
- 5 Intégration des objets médicaux connectés**
SOTI Connect gère pompes IV intelligentes, capteurs, imprimantes médicales. Eutronix configure règles et cycles de mise à jour.
- 6 Continuité de service**
Grâce à l'assistance à distance et aux alertes en temps réel, les soins peuvent continuer malgré les pannes. Eutronix paramètre les scénarios de réponse.
- 7 Erreur humaine et sensibilisation**
Avec SOTI Snap, on peut diffuser des micro-formations directement sur les appareils. Eutronix aide à concevoir les contenus et leur diffusion.



SOTI

Comment SOTI + Eutronix facilitent la conformité

Visibilité centralisée

SOTI MobiControl vous offre une vue en temps réel de chaque appareil mobile : qui l'utilise, où il se trouve et s'il est conforme. Eutronix vous aide à déployer le géorepérage, les politiques d'accès et les tableaux de bord de conformité en temps réel.

Support à distance, zéro interruption

SOTI permet à l'équipe IT de dépanner les appareils à distance, même s'ils se trouvent au domicile d'un patient ou dans une autre aile de l'hôpital. Eutronix configure cette fonctionnalité et forme votre service d'assistance pour une réponse rapide.

Application des politiques de sécurité

Définissez et verrouillez des politiques de sécurité (ex. : verrouillage automatique, stockage chiffré, Wi-Fi sécurisé). Eutronix vous aide à créer et maintenir vos profils de conformité selon les équipes et les rôles utilisateurs.

Contrôle sécurisé des contenus et applications

Avec SOTI Hub, distribuez les documents médicaux dans des conteneurs chiffrés. Verrouillez les appareils en mode kiosque. Eutronix accompagne le déploiement et surveille la mise en œuvre.

Sécurité IoT et imprimantes avec SOTI Connect

Des imprimantes de bracelets patients aux dispositifs de perfusion, SOTI Connect permet le suivi en temps réel, les mises à jour de firmware et les alertes d'état. Eutronix assure la configuration et le diagnostic à distance.

Traçabilité pour audits réglementaires

La directive NIS2 exige des preuves de conformité. SOTI enregistre chaque action et génère des rapports prêts à être partagés. Eutronix peut vous accompagner dans la préparation des audits et la planification des actions correctives.



Success Stories

Des dossiers patients électroniques sur tablette aux objets connectés qui surveillent les signes vitaux, les soins de santé modernes reposent sur la **technologie mobile**. Ces outils améliorent **la rapidité et la précision des traitements** — mais augmentent aussi les risques en cybersécurité.

CareGroup (anonyme) a numérisé ses opérations de soins à domicile en Belgique et au Luxembourg. **Grâce à SOTI, mis en œuvre par Eutronix, ils ont pu :**

- ▶ Réduire les temps d'arrêt des appareils de 90 %
- ▶ Sécuriser les tablettes utilisées à distance par les infirmiers
- ▶ Éliminer les blocages techniques au niveau du back-office

Eutronix a accompagné l'onboarding, la conception des politiques de sécurité et les formations multilingues.

Une startup **HealthTech**, spécialisée dans les dispositifs portables de détection de chutes, a **collaboré avec Eutronix pour :**

- ▶ Automatiser les alertes en cas de perte de flux de données
- ▶ Suivre en temps réel la disponibilité des appareils

Assurer la conformité aux réglementations MDR et NIS2 grâce aux contrôles intégrés de SOTI.

Conclusion & prochaines étapes

La directive NIS2 **renforce les exigences en cybersécurité** dans le secteur de la santé.

La sécurité des appareils mobiles et IoT n'est plus facultative — c'est devenu une exigence fondamentale.

Avec la technologie SOTI et l'expertise locale de Eutronix, vous n'avez plus à choisir entre innovation et conformité.

Nous vous apportons :

- Des outils de pointe pour contrôler, sécuriser et surveiller tous vos appareils de santé
- Des experts locaux, qui comprennent vos flux de travail et vos contraintes
- Un accompagnement continu, des formations et des conseils

Transformons la conformité en confiance. Offrez à vos équipes soignantes des outils fiables et sécurisés.

Commencez dès aujourd'hui

- Réservez une **démo** en direct avec Eutronix
- Demandez un **audit de conformité rapide** pour votre flotte mobile

Contactez Eutronix dès aujourd'hui et reprenez le contrôle de votre infrastructure mobile santé — en toute sécurité, efficacité et conformité.



Prêt à transformer la mobilité de votre établissement de santé ?

Découvrez comment notre solution complète protège les données patients, élimine les interruptions de service sur les appareils et fluidifie les processus cliniques.

De la conformité NIS2 renforcée à des équipes de soins plus efficaces et satisfaites, nous vous aidons à moderniser chaque étape du parcours patient.

Contactez nos experts dès aujourd'hui.

Nous serons ravis d'échanger avec vous pour adapter notre solution à vos besoins spécifiques.



eutronix Belgique

1300 - Wavre

+32 10 39 49 00

[Contactez-nous](#)



eutronix France

78870 - Bailly

+33 1 34 61 61 46

[Contactez-nous](#)



eutronix Netherlands

4744 RZ Bosschenhoofd

+31 76 52 45 330

[Contactez-nous](#)

A propos d'eutronix

- Entreprise dynamique spécialisée dans les solutions matérielles et les équipements d'automatisation électronique
- Distributeur à valeur ajoutée
- Fondée en 1999
- Siège social en Belgique
- Succursales et filiales en France, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni
- Une équipe de plus de 40 personnes

Nos secteurs d'activités

- Santé
- Hôtellerie
- Retail / Commerce de détail
- Loisirs
- Transport et logistique
- Industrie
- Contrôle d'accès et identification des personnes
- Signalisation
- Service sur le terrain
- Oem & IoT