



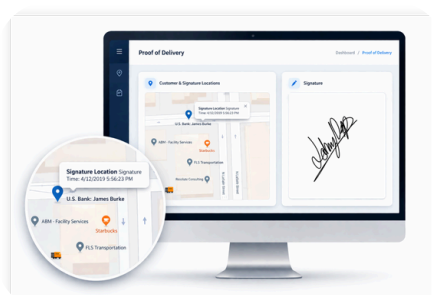
LIVRE BLANC

Piloter les opérations de transport à l'ère de l'eCMR

Pourquoi le fret digital change tout et pourquoi vos terminaux mobiles deviennent essentiels

Le transport se digitalise, plus vite que la plupart des acteurs ne l'anticipent.

À l'échelle européenne, les opérations logistiques évoluent de processus papier vers des **échanges de données structurés en temps réel**. Cette transformation s'accélère sous l'effet combiné de l'adoption de **l'eCMR et de la future réglementation eFTI**, redéfinissant la manière dont les opérations de transport sont **exécutées, suivies et pilotées**.



À qui s'adresse ce livre blanc ?

Ce document s'adresse aux décideurs et responsables opérationnels de l'écosystème transport et logistique :

- Entreprises de transport et logistique (flottes, transporteurs, 3PL)
- Acteurs de la distribution et du last mile
- Responsables supply chain et opérations
- Responsables IT et transformation digitale
- Intégrateurs Odoo et fournisseurs de solutions logistiques

Ce que vous allez en retirer

Clarté opérationnelle

Comprendre l'impact de l'eCMR et de l'eFTI sur les opérations

Maîtrise des risques

Identifier les nouveaux risques liés aux workflows digitaux

Environnement fiable

Construire un environnement conforme, terrain et résilient



Le point de bascule des opérations de transport



Depuis des décennies, les opérations de transport reposent sur des **processus papier**. Robuste, ce modèle est aujourd'hui **de plus en plus incompatible avec les exigences de la logistique moderne**.

Avec l'essor de l'**eCMR** et la mise en œuvre de la **réglementation eFTI**, les données de transport deviennent **digitales, standardisées et immédiatement accessibles sur l'ensemble de la chaîne logistique**.

À partir de 2027, les autorités publiques de l'Union européenne devront accepter les informations de transport **transmises sous format électronique** via des plateformes conformes.

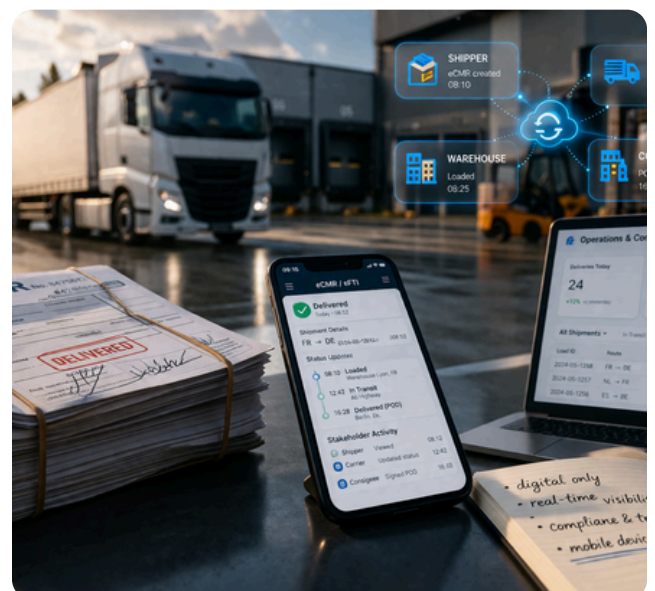
Cette évolution marque une **rupture structurelle**, et non une transition progressive.

Pour les acteurs du transport, cette transformation entraîne :

- Disparition des workflows papier
- Échange de données en temps réel entre acteurs
- Exigences accrues de conformité et de traçabilité
- Attentes plus élevées en matière de fiabilité opérationnelle

Une dimension clé reste pourtant sous-estimée.

Avec la digitalisation du transport, le terminal mobile devient une **dépendance opérationnelle centrale**.





Des documents aux données transport en temps réel

Depuis des décennies, les opérations de transport reposent sur un modèle simple : **les documents accompagnent les marchandises.**

La CMR est au cœur de ce système. Elle accompagne physiquement les flux et **fait office de preuve de contrat, de livraison et de conformité.**

Ce modèle évolue aujourd'hui en profondeur.

L'introduction de l'eCMR remplace le document par un **workflow digital**, où **l'information n'est plus statique mais accessible et mise à jour en continu sur toute la chaîne logistique.**

1

Les données sont
immédiatement disponibles,
sans transfert physique

2

Tous les acteurs accèdent à la
même information en temps
réel

3

Les mises à jour et validations
sont enregistrées
numériquement, garantissant
une traçabilité complète



En parallèle, la réglementation eFTI introduit une nouvelle couche.

Si l'eCMR digitalise un document, **l'eFTI définit comment les données de transport sont partagées avec les autorités en Europe, via un cadre standardisé.**

Cette distinction est essentielle :

- **eCMR** = document opérationnel (B2B)
- **eFTI** = cadre réglementaire de données (B2A)

Ensemble, ils créent un environnement entièrement digital.



Des documents aux données structurées

La vraie transformation va bien au-delà de la disparition du papier.

Les entreprises de transport passent de la gestion de documents à la gestion de flux de données structurés.

Au lieu de fichiers, les opérations reposent désormais sur des :

- Données issues des systèmes TMS et ERP
- Informations partagées entre plateformes
- Données cohérentes et accessibles en permanence

Cela permet :

- Des contrôles plus rapides, grâce à un accès immédiat à l'information
- Moins de friction administrative, notamment en cross-border
- De meilleures décisions opérationnelles, basées sur la visibilité temps réel

Une transformation encore à ses débuts

Malgré une forte dynamique, **l'adoption reste limitée aujourd'hui.**

La majorité des opérations de transport reste encore basée sur le papier, ce qui place le secteur au début d'une transition à grande échelle.

Pour les opérateurs, cela crée un double enjeu :

- Adopter des workflows digitaux
- Garantir leur fiabilité en conditions réelles

Ce que cela signifie pour les opérations



Les workflows chauffeurs deviennent digitaux

Les chauffeurs interagissent avec des systèmes digitaux plutôt qu'avec le papier



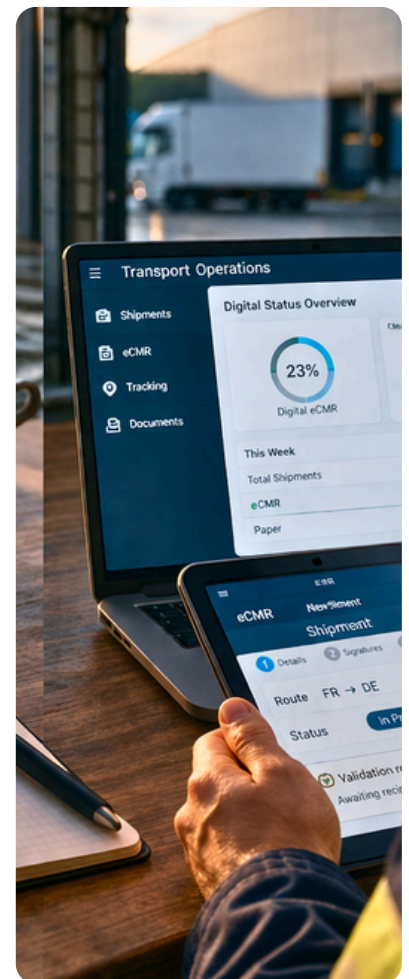
Des opérations en temps réel

Les équipes opérationnelles s'appuient sur des données live, mises à jour en continu



Une conformité pilotée par la donnée

La conformité devient entièrement traçable et prête pour l'audit





La dépendance cachée : vos opérations reposent sur un seul terminal

La digitalisation simplifie les opérations, mais elle crée aussi une nouvelle dépendance.

Aujourd'hui, un seul terminal centralise souvent plusieurs fonctions critiques :



Documents de
transport



Applications
chauffeur



Scan
codes-barres



Communication



Navigation



**Ce terminal devient l'interface
opérationnelle principale.**

Dans un workflow digital, il n'existe
aucune alternative équivalente au
papier.

En cas de panne, le workflow est
directement interrompu.

**Cela entraîne des conséquences
immédiates :**

- Les livraisons peuvent être bloquées
- Les preuves de livraison peuvent
manquer
- La conformité peut être
compromise
- Les opérations peuvent fortement
ralentir

Le terminal mobile devient **un point de
défaillance unique** dans la chaîne
opérationnelle.





Pourquoi les terminaux mobiles standards ne sont pas conçus pour le transport

Les environnements transport imposent des contraintes bien au-delà des conditions d'usage classiques.

Les terminaux doivent fonctionner dans :



Vibrations et chocs continus



Exposition à la poussière et à l'humidité



Longues journées de travail sans interruption



Environnements extérieurs et variations de température



Utilisation avec des gants



Les terminaux grand public ne sont pas conçus pour endurer ces conditions



Cela entraîne souvent :

- Autonomie insuffisante pour une journée complète
- Utilisation difficile en conditions réelles
- Taux de casse plus élevé
- Interruptions imprévisibles

Dans un workflow entièrement digital, **ces limites ont un impact opérationnel direct.**

Sans terminal fiable, **les opérations ne peuvent pas fonctionner.**



Construire un environnement de transport digital fiable

Passer au transport digital ne se limite pas au choix d'un terminal. **Cela nécessite de construire un environnement opérationnel complet et fiable.**

Terminaux mobiles professionnels



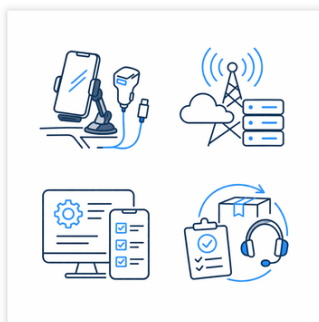
Les terminaux durcis conçus pour le terrain offrent :

- Autonomie prolongée
- Écrans compatibles avec les gants
- Capacités de scan intégrées ou externes
- Connectivité stable (WiFi, 4G, 5G)



Des terminaux comme la gamme PaceBlade sont conçus pour fonctionner dans des environnements transport exigeants.

✓ Un écosystème opérationnel complet



La fiabilité repose sur l'intégration de plusieurs composants :

- Accessoires (docks véhicule, supports, solutions de charge)
- Infrastructure de connectivité
- Mobile device management (MDM)
- Services de déploiement, staging et support

En pratique, l'enjeu ne se limite pas à équiper les équipes, mais à **garantir que les terminaux restent opérationnels en permanence.**

La performance dépend de la **cohérence de l'ensemble du système.**

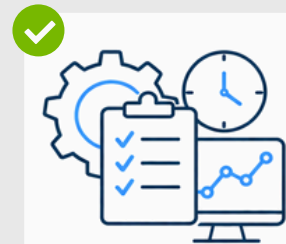


De l'efficacité opérationnelle à l'impact business

Lorsqu'il est correctement mis en place, **le transport digital génère des résultats mesurables.**

Effacité opérationnelle

- Suppression des doubles saisies
- Traitement documentaire plus rapide
- Visibilité en temps réel



Conformité et traçabilité

- Données horodatées et géolocalisées
- Documentation sécurisée et auditable
- Processus d'inspection simplifiés



Impact financier

- Cycles de facturation plus rapides
- Réduction des coûts administratifs
- Moins de perturbations opérationnelles



Au-delà de l'efficacité, la digitalisation permet des **opérations plus prévisibles et pilotables**, améliorant la **qualité de service et la précision de planification.**

Conclusion : la performance dépend désormais de la fiabilité

Le secteur du transport entre dans une nouvelle phase opérationnelle.

Les processus papier disparaissent progressivement, tandis que la donnée devient la norme et que la conformité évolue vers des modèles entièrement digitaux. Cette transformation redéfinit la manière dont **les opérations de transport sont exécutées, suivies et pilotées sur l'ensemble de la chaîne logistique.**

S'adapter à ce nouvel environnement n'est plus une option. Au-delà de la réglementation et des outils, un facteur devient déterminant : la fiabilité des terminaux terrain.

Dans un environnement entièrement digital, la performance opérationnelle ne se mesure plus uniquement à la vitesse, mais à la **capacité à opérer de manière continue, fiable et sans interruption.**

Préparer vos opérations au transport digital

eutronix accompagne les acteurs de la logistique avec :

- Solutions mobiles rugged adaptées aux opérations terrain
- Services de déploiement et de lifecycle end-to-end
- Intégration avec les systèmes transport existants

Échangeons sur la **sécurisation de vos opérations à l'ère du digital freight.**





Vos opérations ne s'arrêtent pas. Vos terminaux ne doivent jamais s'arrêter.

Dans un environnement de transport entièrement digital, chaque défaillance a un impact opérationnel immédiat.

Nous aidons les acteurs de la logistique à **sécuriser leurs opérations grâce à des solutions mobiles fiables, conçues pour les conditions terrain, du hub au last mile.**

Contactez dès aujourd'hui notre équipe d'experts.

Nous vous accompagnons dans la mise en place d'un environnement garantissant fiabilité, conformité et performance opérationnelle durable.



eutronix Belgique

1300 - Wavre

+32 10 39 49 00

[Contactez-nous](#)



eutronix France

78870 - Bailly

+33 1 34 61 61 46

[Contactez-nous](#)



eutronix Netherlands

4744 RZ Bosschenhoofd

+31 76 52 45 330

[Contact us](#)

A propos d'eutronix

- Entreprise dynamique spécialisée dans les solutions matérielles et les équipements d'automatisation électronique
- Distributeur à valeur ajoutée
- Fondée en 1999
- Siège social en Belgique
- Succursales et filiales en France, aux Pays-Bas et au Royaume-Uni
- Une équipe de plus de 40 personnes

Nos secteurs d'activités

- Santé
- Hôtellerie
- Retail / Commerce de détail
- Loisirs
- Transport et logistique
- Industrie
- Contrôle d'accès et identification des personnes
- Signalisation
- Service sur le terrain
- Oem & IoT