

Garantie Uitbreiding en Onderhoudscontract

De producten die verkocht worden door Eutronix hebben over het algemeen een garantie van één jaar. Mocht dit afwijken, dan wordt dit uitdrukkelijk in de offerte vermeld. Eutronix biedt haar klanten de mogelijkheid de garantie uit te breiden tot maximum 5 jaar "Warranty extension" of een onderhoudscontract "Carry In" af te sluiten.

	Warranty Extension	Carry In 5D	Carry In with Advance Replacement
Werkuren bij Eutronix	ja	ja	ja
Transportkosten (van de Klant naar Eutronix)	ja	ja	ja
Transportkosten (van Eutronix naar de klant)	ja	ja	ja
Duur van de reparatie *	-	5D	-
24 uur advance replacement	-	-	ja
Onderdelen	ja	ja	ja
Prijs van het contract, per jaar **			
- PDA's, PDT's & mobile printers	10%	14%	18%
- Andere producten	7%	10%	14%

* de gerepareerde producten worden verzonden binnen een termijn van 5 werkdagen na ontvangst van deze producten. Indien de reparatie niet binnen deze termijn gerealiseerd kan worden zal u een gelijkwaardig product in "lening" worden toegezonden.

** percentage van de netto aankoopwaarde

De contracten mogen maximum 5jaar lang zijn (standard waarborg inbegrepen). Alleen voor een garantie uitbreiding het te betalen bedrag wordt enkel berekend op de periode die niet gedekt is door de standaard garantieperiode. Voor de andere contracten het te betalen bedrag wordt berekend op de volledige periode. Alle contracten worden eenmalig bij de aankoop gefactureerd.

Bij een advanced replacement contract, wordt een gelijkaardig standard vervangingstoestel binnen 24u naar de klant opgestuurd (dus binnen 48u bij de klant). De klant stuurt zijn defecte toestel op naar Eutronix voor herstelling. Na de herstelling heeft Eutronix de keuze, in samenspraak met de klant, om de herstelde toestel met de vervangingstoestel te swappen of niet.

Het onderstaande wordt niet gedekt door de garantie uitbreiding of het onderhoudscontract:

- installatie en operationeel maken van de geleverde producten;
- beschadiging, te wijten aan een ongewoon gebruik, door nalatigheid of door gebrek aan onderhoud;
- het vervangen van verbruikersmaterialen of versleten onderdelen, zoals printkoppen, labels, inktlinten, batterijen, enz. Evenals de problemen die voortvloeien uit het gebruik van niet door Eutronix geadviseerde verbruikermaterialen;
- software problemen, bij configuratie of programmaren van het informatica systeem, beheer van het systeem of netwerk, wijzigingen aan de software omgeving of systeem;
- levering van upgrades en nieuwe firmware.

Alle werkzaamheden en diensten die niet gedekt zijn door de garantie uitbreiding of het onderhoudscontract zullen, na overleg met de klant, behandeld worden in de mate van het mogelijke en naar gelang onze deskundigheid. Hiervoor zal € 75,- per uur (excl. de te vervangen onderdelen) in rekening gebracht worden.

Eutronix zal alleen onderhoudscontracten ondertekenen voor producten die regelmatig verkocht worden en standaard op voorraad zijn. De contracten zijn alleen geldig bij ondertekening van de bestelbon door de klant en ondertekening van de technische dienst van Eutronix die tevens het contractnummer toekent. Het product moet geïnspecteerd zijn door een Eutronix engineer, behalve indien het contract getekend werd bij aankoop.

BESTELBON

Bedrijfsnaam	
Contactpersoon	
Adres	
Telefoonnummer	
E-mail	

Gelieve voor het volgende materiaal op te nemen in "garantie uitbreiding" of "onderhoudscontract":

Model	Serienummer	Type contract 1, 2 ofwel 3	Contratnr.	Ingangsdatum	Bedrag

1 = garantie uitbreiding

2 = carry in 5D

3 = carry in with advance replacement

Voor akkoord (handtekening en datum) gelezen en goedgekeurd:

Bevestiging technische dienst Eutronix (handtekening en datum):