

Garantie Uitbreiding en Onderhoudscontract

De producten die verkocht worden door Eutronix hebben in het algemeen een garantie van één jaar, soms meer indien dit uitdrukkelijk in de offerte vermeld staat. Eutronix stelt een garantie uitbreiding voor tot maximum 5 jaar, een onderhoudscontract "Carry In" of een onderhoudscontract met interventie "On Site".

Activiteiten	Warranty extension	Carry In 5D	On Site 16U	On Site 8U
Werkuren bij Eutronix	ja	ja	ja	ja
Werkuren bij de klant	-	-	ja	ja
Preventief onderhoud (1maal per jaar)*	-	-	ja	ja
Verplaatsingskosten	-	-	ja	ja
Transportkosten (van de Klant naar Eutronix)	ja	ja	-	-
Transportkosten (van Eutronix naar de klant)	ja	ja	-	-
Duur van de herstelling **	-	5D	-	-
Reactietijd ***	-	-	16U	8U
Onderhoudsmateriaal	ja	ja	ja	ja
Wisselstukken	ja	ja	ja	ja
Prijs van het contract, per jaar ****				
- PDA's, PDT's & mobile printers	10%	14%	n/a	n/a
- andere producten	7%	10%	14%	16%

* kan uitgevoerd worden met een andere interventie.

** het herstelde materiaal wordt verzonden binnen de termijn van 5werkdagen na ontvangst van de goederen ; indien de herstelling niet kan gebeuren binnen deze termijn zal er u gelijkwaardig materiaal in "lening" worden toegestuurd.

*** binnen de 16 of 8 werkuren van maandag tot vrijdag, niet op feestdagen

**** percentage van de netto aankoopwaarde

De contracten mogen maximum 5jaar lang zijn (standard waarborg inbegrepen). Alleen voor een garantie uitbreiding het te betalen bedrag wordt enkel berekend op de periode die niet gedekt is door de standaard garantieperiode. Voor de andere contracten het te betalen bedrag wordt berekend op de volledige periode. Alle contracten worden eenmalig bij de aankoop gefactureerd

Worden niet gedekt door het garantie- of onderhoudscontract :

- installatie en operationeel maken van het geleverde materiaal;
- noodlottige beschadiging, te wijten aan een ongewoon gebruik, door nalatigheid of door gebrek aan onderhoud;
- het vervangen van consumptieartikelen of versleten onderdelen, zoals printkoppen, labels, inktlinten, batterijen, enz. Evenals de problemen die voortvloeien uit het gebruik van niet aangepaste consumptieartikelen;
- software problemen, bij configuratie of programmatie van het informatica systeem, beheer van het systeem of netwerk, wijzigingen aan de software omgeving of systeem;
- levering van upgrade, nieuwe firmwares.

Alle werken en diensten die niet gedekt zijn door het onderhoudscontract zullen behandeld worden in de mate van het mogelijke en naar gelang onze deskundigheid, maar zullen gefactureerd worden aan **75€** per uur (verplaatsingstijd inbegrepen) + wisselstukken.

Eutronix zal enkel onderhoudscontracten ondertekenen voor materiaal dat regelmatig verkocht wordt en dat standaard op stock is. De contracten zijn enkel geldig bij ondertekening van de bestelbon door de klant en een tegen handtekening door de technische dienst van Eutronix die het contractnummer toekent. Het materiaal moet onderworpen geweest zijn aan een inspectie door een Eutronix techniek, behalve indien het contract getekend werd bij aankoop.

BESTELBON

Klant	
Eindgebruiker (indien "On Site")	
Contactpersoon	
Adres	
Telefoonnr.	
E-mail	

Omcirkel de gekozen formule	Warranty extention	Carry In 5D	On Site 16U	On Site 8U
-----------------------------	--------------------	-------------	-------------	------------

Gelieve voor het volgende materiaal op te nemen in "garantie uitbreiding" of "onderhoudscontract" :

Model	Serienummer	Contratnr.	Localisatie	Aanvangsdatum	Bedrag

Voor akkoord (handtekening en datum) gelezen en goedgekeurd :

Bevestiging technische dienst Eutronix (handtekening en datum) :